

# Llame al 9-1-1



## En caso de Emergencia...



Policia

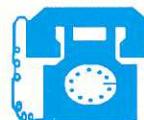
Ambulancia

Bomberos



## ¿Que es 9-1-1?

9-1-1 es el número de emergencia universal, y su propósito es ofrecer a los ciudadanos un número fácil de recordar en caso de emergencia cuando es necesario comunicarse con la policía, los bomberos, o con el servicio médico de emergencia.



## ¿Cómo uso el 9-1-1?

En caso de emergencia marque este número de tres cifras y siga estas instrucciones:

- Mantenga la calma y hable claramente.
- Declare la emergencia.
- Declare el lugar de la emergencia, su nombre, y el número del teléfono de donde está llamando.



## ¿Pueden las personas con audición y habla deterioradas usar el 9-1-1?

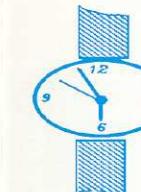
Sí es posible, en las comunidades adonde existe el 9-1-1 ya que un Aparato de Telecomunicación para los Sordos (TDD) es conectado al 9-1-1. Simplemente marque 9-1-1 y apriete la barra de espacio para recibir la respuesta.



## ¿Puedo usar el 9-1-1 desde un teléfono público?

Si oye un sonido al levantar el auricular en un teléfono público su llamada 9-1-1 es gratis.

Simplemente marque 9-1-1 y espere que un profesional conteste su llamada.



## Marque 9-1-1 en casos de emergencia cuando cada segundo cuenta.

9-1-1 tiene muchas ventajas:  
· Es fácil de recordar en momentos de tensión.  
· Es mas fácil de marcar que un número de siete cifras.  
· Es el número que conecta directamente con la policía, los bomberos, y con el servicio médico de emergencia.  
· Si no puede usted hablar, el profesional que atiende su llamada puede averiguar de donde usted llama por medio del sistema 9-1-1.

## Para Mayor Información, Llame a:

La Comisión Consultativa de Comunicaciones de Emergencia del Estado  
1101 Capital of Texas Highway, South  
Building B, Suite 100  
Austin, Texas 78746  
512-327-1911

# Dial 9-1-1



## When Seconds Count . . .



Police



Ambulance



Fire



## What is 9-1-1?

9-1-1 is the universal emergency telephone number designed to give citizens an easy-to-remember number to use when summoning police, fire, or emergency medical services for emergencies.



## How do I use 9-1-1?

When you have an emergency, dial the three-digit number and do the following:

- Stay calm and speak clearly.
- State the emergency.
- State the location of the emergency, your name, and the phone number from which you are calling.



## Can the hearing- and speech-impaired use 9-1-1?

Yes, in communities where 9-1-1 is available, a Telecommunications Device for the Deaf (TDD) is connected to 9-1-1. Simply dial 9-1-1 and press the space bar for response.



## Can I use 9-1-1 from a pay phone?

When a pay phone has dial tone first, a 9-1-1 call is free. Simply dial 9-1-1 and wait for a trained telecommunicator to answer your call.



## Dial 9-1-1 when seconds count.

9-1-1 has many advantages:

- It is easy to remember in moments of stress.
- It is quicker to dial than a seven-digit number.
- It is the number to use in summoning the police, fire, or emergency medical services.
- If you cannot speak, the telecommunicator can trace your call through the 9-1-1 system features.

## For Further Information, Contact:

• Advisory Commission on State Emergency Communications  
1101 Capital of Texas Highway, South  
Building B, Suite 100  
Austin, Texas 78746  
512-327-1911